

## TEAMSPIRIT – ERFOLGSFAKTOREN ZWISCHEN ALTEN HIERARCHIESTRUKTUREN UND NEUEN PARTIZIPATIONSMODELLEN

Alte Hierarchiestrukturen sind nicht mehr zeitgemäß – aber wie sehen die Strukturen von morgen aus? Junge Mitarbeiter/-innen wollen nicht mehr hierarchisch geführt werden, die langjährigen zumeist auch nicht. Zudem gibt es weniger Sicherheiten, komplexere Herausforderungen und Arbeitsprozesse müssen immer flexibler gehandhabt werden. Wie sollen nun Entscheidungen gefällt und Prozesse gelebt werden? Wer übernimmt wann die Verantwortung für was? Welche Rollen werden verteilt und was braucht es für eine erfolgreiche Teamarbeit? In dieser Workshop-Reihe zeigen wir, welche Faktoren Teams erfolgreich machen und welche Stufen der Partizipation Führungskräfte sinnvoll einsetzen können, um die Schätze von Synergien und Entwicklungspotenziale zu heben.

### DIE WORKSHOPS

#### Teamprozesse kompetent steuern

##### Methoden für die Steuerung eines Teams kennen lernen und umsetzen können

In dem Workshop "Teamprozesse kompetent steuern" geht es um strukturierende Methoden für die Gestaltung von Teamarbeit. Es werden zum einen Rahmenbedingungen wie Auftrags- und Zielklärungen von Teams, die Verteilung von Aufgaben und Verantwortlichkeiten, Team-Werte und ihre Vorteile für die Teamarbeit vorgestellt als auch die praktische Umsetzung.

Die Zusammenarbeit im Team ist in der heutigen Arbeitswelt fortwährend wichtiger. Desto besser Aufgaben und Rollen geklärt, Kommunikationsprozesse festgelegt und gemeinsame Werte definiert sind, desto effektiver die Zusammenarbeit.

**Themen:** Ziel- und Auftragsklärung, Aufgabenverteilung, Verantwortung, Teamwerte, Motivation



Donnerstag, 17. August 2017 von 10:00 bis 17:00 Uhr (inklusive Pausenzeiten)  
Kosten 490 € inkl. MwSt. (inkl. Getränke und Mittagsverpflegung)

#### Teamspirit anregen durch Feedbackkultur

##### Feedbackarten zum Kennenlernen und ausprobieren

Ein wertschätzender Umgang ist häufig das atmosphärische A und O in einem Team. Doch Feedback will gelernt sein. In diesem Workshop haben Sie die Möglichkeit, unterschiedliche Feedbackarten kennen zu lernen und ihre Wirkungen spielerisch auszuprobieren. Sie lernen den Aufbau sowohl eines persönlichen Feedback, das positiv wie auch kritisch sein kann und wie man es charmant aber auch direkt „verpackt“. Aber auch, wie man mit einfachen und humorvollen Methoden positives Feedback im Team anregen kann bis zur gemeinsamen Reflexion und Weiterentwicklung der Arbeit durch Methoden des agilen Managements. Zudem lernen Sie, die Grundhaltung einzunehmen, die ein konstruktives Feedback erfolgreich macht und wozu Feedback nach aktuellen neurowissenschaftlichen Erkenntnissen in der Lage ist.

**Themen:** Feedbackarten, Lernen, persönliches Feedback, Teamreflexion, Partizipation



Freitag, 18. August 2017 von 10:00 bis 17:00 Uhr (inklusive Pausenzeiten)  
Kosten 490 € inkl. MwSt. (inkl. Getränke und Mittagsverpflegung)

## Partizipation und Durchsetzung

### Methoden für partizipatives Führen

Sie haben Führungs- oder Projektverantwortung und wollen die Vorteile partizipativer Führung nutzen, wenden sie vielleicht auch schon an, wenn auch eher intuitiv?

Partizipativ führen will gelernt sein, am besten mit Methoden, die man bewusst anwenden kann. In dem Workshop zeigen wir, welche Möglichkeiten der Partizipation wann sinnvoll einzusetzen sind. Es werden unterschiedliche Methoden vorgestellt, um bewusst und transparent partizipieren zu lassen und wie Sie diese Methoden in den Arbeitsalltag integrieren können.

**Themen:** Partizipation, Entscheidungsstrukturen, Verantwortung, Feedback.



Donnerstag, 26. September 2017 von 14:00 bis 18:00 Uhr (inklusive Pausenzeiten)

Kosten 298 € inkl. MwSt. (inkl. Getränke und Mittagsverpflegung)

## Change-Management für betroffene Führungskräfte

### Toolbox für den Umgang mit Change-Prozessen

Führungskräfte sind in Change-Prozessen einem hohen Druck ausgesetzt. Einerseits sollen sie ihre Mitarbeiter/-innen für Neuerungen motivieren und den Veränderungsprozess konstruktiv umsetzen, andererseits müssen sie mit Widerständen umgehen und für ihre Mitarbeiter/-innen einen roten Faden durch den Wandel legen. In dem Workshop lernen Sie die psychologische Komponente von Veränderungsprozessen verstehen und die verschiedenen Haltungen besser nachzuvollziehen, transparente Kommunikation zu fördern, mit Widerständen konstruktiver umzugehen und wie Sie Möglichkeiten für eine bessere Partizipation entwickeln können. Ziel ist, eine kleine Toolbox, mit der Sie das Einbinden der Mitarbeiter/-innen in eine nachhaltige Umsetzung fördern können.

**Themen:** Psychologische Hintergründe bei Change-Prozessen, Partizipation, Transparente Kommunikation, systemisches Change-Management.



Mittwoch, 6. Dezember 2017 von 10:00 bis 17:00 Uhr (inklusive Pausenzeiten)

Kosten 490 € inkl. MwSt. (inkl. Getränke und Mittagsverpflegung)



### DIE TRAINERIN

Silke Potthast sammelte selbst zwölf Jahre Führungserfahrung in einem mittelständischen Unternehmen und bringt ihr umfassendes Know-how in den Bereichen Prozesssteuerung sowie Personal- und Projektentwicklung in ihre Arbeit ein. Ihre umfassende Führungserfahrung kombiniert sie mit ihrer Projektmanagementausbildung, ihren pädagogischen Kenntnissen und ihrer vierjährigen Ausbildung in Systemischer Beratung und Therapie. Ihr Stil ist systemisch geprägt. Mit Feingefühl balanciert sie Prozessstrukturen, Partizipation und persönliche Entwicklungsschritte der Teilnehmenden.

## VERANSTALTUNGSORT:



KWB Management GmbH | Haus der Wirtschaft | Kapstadtring 10 | 2. Stock | 22297 Hamburg

## ANMELDUNG UND KONTAKT

Die Plätze sind auf 15 Teilnehmende begrenzt. Weitergehende Informationen erhalten Sie vorab unter [womenomics@kwb.de](mailto:womenomics@kwb.de) oder telefonisch unter 040 334241-418.

## ANMELDUNG

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular unterschrieben per Post oder Fax (040 334241-299) an uns zurück.

### I. ANGABEN ZUR PERSON

---

Name, Vorname

---

Straße, Hausnummer, PLZ, Wohnort

---

Geburtsdatum

---

Telefonnummer privat, Telefonnummer geschäftlich

---

E-Mail

---

Berufliche Tätigkeit, Unternehmen

### II. BUCHUNG

- Teamprozesse steuern (1 Tag) 490 € (inkl. 19 Prozent MwSt.)
- Teamspirit durch Feedback (1 Tag) 490 € (inkl. 19 Prozent MwSt.)
- Partizipation und Durchsetzung (0,5 Tage) 298 € (inkl. 19 Prozent MwSt.)
- Change-Management-Toolbox (1 Tag) 490 € (inkl. 19 Prozent MwSt.)

### III. RECHNUNGSADRESSE

---

Name, Vorname/Name des Unternehmens

---

Straße, Hausnummer, PLZ, Ort

#### IV. ZAHLUNGSWEISE

Ich überweise die Gebühr nach Erhalt der Rechnung unter dem Stichwort: „Teamspirit/Name, Vorname“ auf das Konto der KWB Management GmbH, IBAN: DE83 2008 0000 0373 7317 00, BIC: DRES-DEFF200, Commerzbank Hamburg.

Ich ermächtige die KWB Management GmbH, Haus der Wirtschaft, Kapstadtring 10, 22297 Hamburg, Gläubiger-Identifikationsnummer: DE67ZZZ00000311006, die fällige Gebühr von meinem Konto einzuziehen. Meine Kontodaten lauten:

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

Kreditinstitut: \_\_\_\_\_

---

Ort, Datum, Unterschrift

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

#### V. WIDERRUFSRECHT

Ich habe das Recht, meine Anmeldung innerhalb von zwei Wochen nach Unterzeichnung der Anmeldung ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs in Textform. Der Widerruf ist zu richten an die KWB Management GmbH, Haus der Wirtschaft, Kapstadtring 10, 22297 Hamburg, per Fax an 040 334241-299 oder per E-Mail an [womenomics@kwb.de](mailto:womenomics@kwb.de).

Die Allgemeinen Vertragsbedingungen der KWB Management GmbH habe ich zur Kenntnis genommen.

---

Datum, Unterschrift

Ich erhalte nach Eingang und Bearbeitung meiner Anmeldung eine Anmeldebestätigung.

## ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN

### ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr wird nach Erhalt der Rechnung fällig.

### STORNIERUNG

Stornierungen haben stets schriftlich zu erfolgen. Bei einer Stornierung bis sechs Wochen vor dem Trainingstermin erstattet die KWB Management GmbH der Teilnehmerin/dem Teilnehmer die Teilnahmegebühr zu 100 Prozent, bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn zu 50 Prozent, bis zwei Wochen vorher zu 25 Prozent. Bei späterer Abmeldung oder Nichtteilnahme (auch von einzelnen Veranstaltungstagen) wird das volle Veranstaltungsentgelt fällig.

Ein/-e geeignete/-r Ersatzteilnehmer/-in kann nur vor dem ersten Termin gestellt werden. Nach dem ersten Veranstaltungstag ist das nicht mehr möglich. Eine Rückerstattung bereits gezahlter Teilnahmegebühren ist nicht möglich.

### RÜCKTRITT

Ist die ordentliche Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, Erkrankung einer Trainerin/eines Trainers oder aus anderen triftigen Gründen nicht möglich, behält sich die KWB Management GmbH vor, den Veranstaltungstermin abzusagen. Gleiches gilt bei Nichtzustandekommen der Mindestteilnehmerzahl.

Muss eine Veranstaltung vom Veranstalter storniert werden, so erhält die Teilnehmerin/der Teilnehmer Ersatztermine zur Auswahl. Alternativ erstattet die KWB Management GmbH die bereits gezahlte Teilnahmegebühr anteilig für diese Veranstaltung zurück.

Weitergehende Ansprüche wegen eines abgesagten Termins sind ausgeschlossen, insbesondere jede Art von Schadensersatz und/oder die Inanspruchnahme für etwaige Drittschäden.

### HAFTUNG

Die Teilnahme an allen Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr, die Teilnehmerin haftet für von ihr verursachte Schäden.

Als Lieferantin einer Dienstleistung haftet die KWB Management GmbH im Rahmen der gesetzlichen Haftungspflicht für sonstige Schäden, im Höchstfall in Höhe der bereits gezahlten Teilnahmegebühren oder Honorare. Dies gilt auch für den Fall der kurzfristigen Absage eines vereinbarten Veranstaltungstermins, sofern diese auf Erkrankung einer Trainerin/eines Trainers oder eine Verhinderung der Veranstaltung durch höhere Gewalt zurückzuführen ist.

Die Haftung für höhere Gewalt, die Inanspruchnahme für etwaige Drittschäden und jede Art von Schadensersatz ist ausgeschlossen.